

Le 27 octobre 2003

Michel Tremblay, Chef  
Affaires réglementaires  
75, boul. René-Lévesque ouest, 2e  
Montréal (Québec) H2Z 1A4  
Téléphone: (514) 289-2148  
Télécopieur: (514) 289-5685

Voir liste de distribution

**Objet : Groupe d'échanges sur la compréhension de la  
consommation –  
4<sup>e</sup> rencontre  
Dossier R-3439-2000**

Il nous fait plaisir de vous inviter à participer à une quatrième rencontre du groupe d'échanges sur la compréhension de la consommation qui pourrait se tenir le mardi 11 novembre à 9h, à nos bureaux du 75, boulevard René-Lévesque ouest à Montréal, salle 122N. Un petit déjeuner sera servi sur place à partir de 8h30.

L'ordre du jour que nous vous proposons est le suivant :

- |    |   |       |
|----|---|-------|
| 1. | Accueil   | 9h00  |
| 2. | Bilan des PPFi  | 9h15  |
| 3. | Diagnostic énergétique personnalisé<br><i>Volet Internet</i>              | 9h30  |
| 4. | Diagnostic énergétique personnalisé<br><i>Volet papier</i>                | 10h00 |
| 5. | Projet Ménages à revenus modestes avec l'AEÉ<br><i>Discussion</i>         | 10h15 |
| 6. | Pause   | 10h45 |
| 7. | Projet pilote Postes d'accès pour consommateurs<br><i>Choix des sites</i> | 11h00 |
| 8. | Levée de la réunion   | 12h00 |

Vous trouverez ci-joint le document qui sera discuté au point 7.

Nous vous prions de confirmer votre présence en communiquant avec le soussigné au (514) 289-2148 ou avec Madame Viviane de Tilly au (514) 289-2211, poste 3514.

Nous espérons pouvoir vous rencontrer bientôt.

Michel Tremblay  
Chef - Affaires réglementaires  
Hydro-Québec Distribution

p.j.

## Liste de distribution

Me Richard Lassonde, Régie de l'Énergie

Manon Lacharité, Union des Consommateurs

Janick Desforges, Option Consommateurs

Vital Barbeau, ACEF Québec

Ronald O'Neary, ACEF du Nord

Jean Lacroix, RNCREQ

Carole Tremblay, RCLALQ

Johanne Daviau, HQD, Développement produits & services

Daniel David, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Alain Larochelle, HQD, Conditions de services & pratiques commerciales

Omer Lemay, HQD, Processus d'aff. CA

Étienne Mailhot, HQD, Stratégies et Pratiques commerciales

Georges Abiad, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Monique Bélanger, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Claude Vigneault, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Viviane de Tilly, HQD, Affaires réglementaires